




ATENEA TELECOMUNICACIONES S.A.S.

INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE

I-ING-02

Departamento de Ingeniería y Base de Datos
12-1-2023

 SGC 2022 ATENEA TELECOMUNICACIONES S.A.S	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

1. **Objetivo:** Indicar a los clientes los medios virtuales habilitados para la realización del pago, así como los pasos para realizar el proceso de acuerdo a su preferencia.

2. **Alcance:** Aplica a todos los clientes de Atenea que deseen realizar su pago por medio de las plataformas virtuales dispuestas por la empresa.

3. **Definiciones:**

PSE: es el botón de Pagos Seguros en Línea, un servicio de ACH Colombia que le permite a las empresas vender o recaudar a través de Internet.

Comprobante: Un comprobante es un bono del tipo de transacción canjeable que vale un cierto valor monetario y que puede gastarse solo por razones específicas o en bienes específicos.


4. **Responsable:** Departamento de Ingeniería y Base de Datos

5. **Desarrollo**

Para realizar el pago de la Factura de Atenea Telecomunicaciones por **PSE** de forma Fácil, Rápida Y Segura por medio de una plataforma confiable siga los siguientes pasos:

DESDE PÁGINA WEB ATENEA

Ingresa a nuestra página web <https://www.ateneatelecomunicaciones.com/> en la sección **PAGA TU FACTURA EN LINEA**, ahí se encuentran las tres opciones disponibles en el momento las cuales son: directamente por medio de Bancolombia para clientes de este banco, Medio habilitado si usted va a realizar el pago con tarjetas de crédito y por medio de **PSE**. De igual manera puede consultar todos nuestros medios de pago. [Visitar Link](#)

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023



PAGA TU FACTURA EN LINEA



Nuestros Medios de Pago


Al seleccionar la opción **PSE** será dirigido a una nueva pestaña del navegador que contiene toda la información relacionada a este medio de pago donde se visualiza un video con las indicaciones del proceso, así como el instructivo paso a paso para hacer efectivo su pago.

Lo primero a tener en cuenta es que la plataforma por medio de la cual se realiza este proceso es desde el portal mi pago amigo del Banco Caja Social y todos los usuarios de Atenea Telecomunicaciones están habilitados para que puedan realizar su transacción.

Por otra parte, en esta opción y para su facilidad están disponibles los medios de pago NEQUI y DAVIPLATA, entre otros bancos.

Ingrese al link que aparece al lado inferior del video: **Ir A Realizar El Pago** y continúe con el proceso que indica este documento.

NOTA: Si presenta alguna duda o dificultad al realizar el proceso recuerde que puede comunicarse con nosotros al 607-7249704.

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- En esta nueva página web se muestra todos los datos de la empresa, en este caso Atenea Telecomunicaciones. Donde solicita ingresar NUMERO DE IDENTIFICACION y NUMERO DE FACTURA **Digitar El Documento Del Titular Del Servicio En Los Dos Cuadros De Texto** y luego clic al botón Consultar


 ¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO?
 [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
[SÍGUENOS](#)


Pago de recibos y facturas

ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 56	SAN GIL

Los datos marcados con un asterisco (*) son requeridos


Ingresar NUMERO DE IDENTIFICACION* 

Ingresar NUMERO DE FACTURA* 

Consultar

Cancelar

Continuar

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Se realiza la consulta en el sistema y muestra el Valor a Pagar de la factura correspondiente al número de documento digitado. Si desea escribir una descripción del pago que va a realizar, este comentario es únicamente para usted (opcional). Dar clic al botón Continuar



Pago de recibos y facturas

ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 56	SAN GIL

Los datos marcados con un asterisco (*) son requeridos

Ingresar NUMERO DE IDENTIFICACION* ⓘ

13000078

Ingresar NUMERO DE FACTURA* ⓘ

**13000078*

Consultar


Valor a pagar **\$80.000,00**

Descripción (opcional, máximo 100 caracteres)

Ingrese la descripción

Cancelar

Continuar

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Luego vamos a definir el medio de pago: si usted tiene cuenta en el banco caja social y autorización para realizar operaciones a través de internet seleccione banco caja social personas o empresas, de lo contrario seleccione **PSE**.

MIPAGO amigo

[¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO?](#)
[PREGUNTAS FRECUENTES](#)
[SÍGUENOS](#)

Medio de pago

Realice sus pagos desde cualquier entidad financiera, a través del botón de PSE (Pagos Seguros en Línea). Si su cuenta es del Banco Caja Social será direccionado al portal transaccional.

Información del convenio

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 56	SAN GIL

Los datos marcados con un asterisco (*) son requeridos

Información del pago

NUMERO DE IDENTIFICACION

NUMERO DE FACTURA

Descripción del pago: PAGO INTERNET ATENEA

Valor a pagar \$80.000,00

Medio de pago *

Seleccionar una opción ▼

Seleccionar una opción
Banco Caja Social - Personas
Banco Caja Social - Empresas
PSE




Para el caso de transacciones con cargo a cuentas corrientes y/o de ahorros(PSE), es necesario que el titular de la cuenta solicite en su entidad financiera claves y autorización para realizar operaciones a través de internet.

Información para recibir notificación de pago *

Email

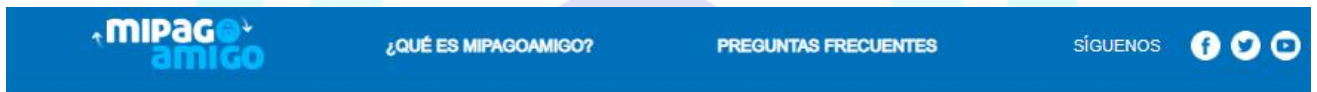
Celular

Volver
Cancelar
Continuar

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

PAGO DESDE CUENTA BANCO CAJA SOCIAL

- Si tiene cuenta en el Banco Caja Social selecciona Personas o Empresas, luego digita su correo electrónico y un numero de celular al cuál desee recibir la notificación de pago. Dar clic al botón Continuar



Medio de pago

Realice sus pagos desde cualquier entidad financiera, a través del botón de PSE (Pagos Seguros en Línea). Si su cuenta es del Banco Caja Social será direccionado al portal transaccional.

Información del convenio

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 56	SAN GIL

Los datos marcados con un asterisco (*) son requeridos

Información del pago

NUMERO DE IDENTIFICACION *99999999*

NUMERO DE FACTURA *99999999*

Descripción del pago: PAGO INTERNET ATENEA

Valor a pagar \$80,000,00

Medio de pago *

Banco Caja Social - Personas




Para el caso de transacciones con cargo a cuentas corrientes y/o de ahorros(PSE), es necesario que el titular de la cuenta solicite en su entidad financiera claves y autorización para realizar operaciones a través de internet

Información para recibir notificación de pago *

Email

Celular

Volver Cancelar **Continuar**

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Antes de proceder a realizar pago favor verificar que la información que se muestra en pantalla sea la correcta: Nombre de la empresa ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS, medio de pago corresponda a los datos de su banco y en resumen del pago tanto sus datos como el valor de la factura. Luego dar clic al botón **PAGAR**



Realizar Pago

Verifique los datos registrados y confirme si son correctos. Luego, seleccione la opción "Pagar" para realizar el abono correspondiente.

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 56	SAN GIL


Medio de pago



Resumen de pago

NUMERO DE IDENTIFICACION: *888297*
 NUMERO DE FACTURA: *888297*
 Email: *888297@*
 Celular: *88433400*
 Descripción: PAGO INTERNET ATENEA
 Valor: \$80.000,00



 SGC 2022 ATENEA TELECOMUNICACIONES S.A.S	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Finalice el proceso con el banco, ingresando los datos en el portal para acceder a su cuenta personal y siga los pasos de la plataforma para continuar y realizar de forma exitosa su pago.



Pago de Otros Servicios y Productos

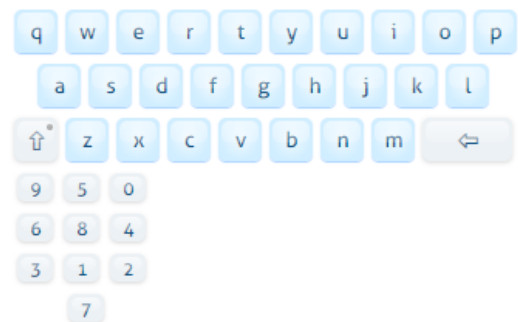
(*) TIPO DE IDENTIFICACIÓN

(*) NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

(*) CONTRASEÑA




Teclado virtual para ingreso de contraseña
 Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos y tenga en cuenta que reconoce el ingreso de minúsculas y mayúsculas.



Recuerde que este pago también lo puede hacer a través de nuestro sitio web transaccional www.bancocajasocial.com

Cancelar

Aceptar


 SGC 2022 ATENEA TELECOMUNICACIONES S.A.S	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

PAGO DESDE OTRAS CUENTAS (PSE)

- Si ingresó por la opción PSE lo siguiente es seleccionar el tipo de persona con el que está creada su cuenta (Natural – Jurídica) y el nombre del banco por el cual desea efectuar el pago para continuar el proceso. Para recibir notificación de pago digite su correo electrónico y un numero de celular. Dar clic al botón Continuar

Lista de bancos habilitados:

- > BANCAMIA SA
- > BANCO AGRARIO
- > BANCO AV VILLAS
- > BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- > BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
- > BANCO CREDIFINANCIERA
- > BANCO DAVIVIENDA
- > BANCO DE BOGOTA
- > BANCO DE OCCIDENTE
- > BANCO FALABELLA
- > BANCO FINANDINA S.A. BIC
- > BANCO GNB SUDAMERIS
- > BANCO ITAU
- > BANCO PICHINCHA S.A.
- > BANCO POPULAR
- > BANCO SANTANDER COLOMBIA
- > BANCO SERFINANZA
- > BANCO UNION antes GIROS
- > BANCOLOMBIA
- > BANCOOMEVA S.A.
- > CFA COOPERATIVA FINANCIERA
- > CITIBANK
- > COLTEFINANCIERA
- > CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA
- > COOFINEP COOPERATIVA FINANCIERA
- > COTRAFA
- > DALE
- > DAVIPLATA
- > IRIS
- > LULO BANK
- > MOVII S.A.
- > NEQUI
- > RAPPYPAY DAVIPLATA
- > SCOTIABANK COLPATRIA

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

Medio de pago

Realice sus pagos desde cualquier entidad financiera, a través del botón de PSE (Pagos Seguros en Línea). Si su cuenta es del Banco Caja Social será direccionado al portal transaccional.

Información del convenio

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	9003348297	KR 9 9 58	SAN GIL

Los datos marcados con un asterisco (*) son requeridos

Información del pago

NUMERO DE IDENTIFICACION *********
 NUMERO DE FACTURA *********

Descripción del pago: PAGO INTERNET ATENEA

Valor a pagar \$80.000,00

Medio de pago *

PSE



Para el caso de transacciones con cargo a cuentas corrientes y/o de ahorros(PSE), es necesario que el titular de la cuenta solicite en su entidad financiera claves y autorización para realizar operaciones a través de internet

Seleccione el tipo de persona y el Banco por el cual desea efectuar el pago

Tipo de persona


Persona natural
 Persona jurídica

Banco *

NEQUI

Información para recibir notificación de pago *

Email
 Celular

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Finalice el proceso con el banco, ingresando los datos en el portal para acceder a su cuenta personal y siga los pasos de la plataforma para continuar y realizar de forma exitosa su pago.



Fácil, rápido y seguro

Conoce los beneficios de registrarte haciendo

click acá

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora


E-mail

[Regresar al comercio](#)

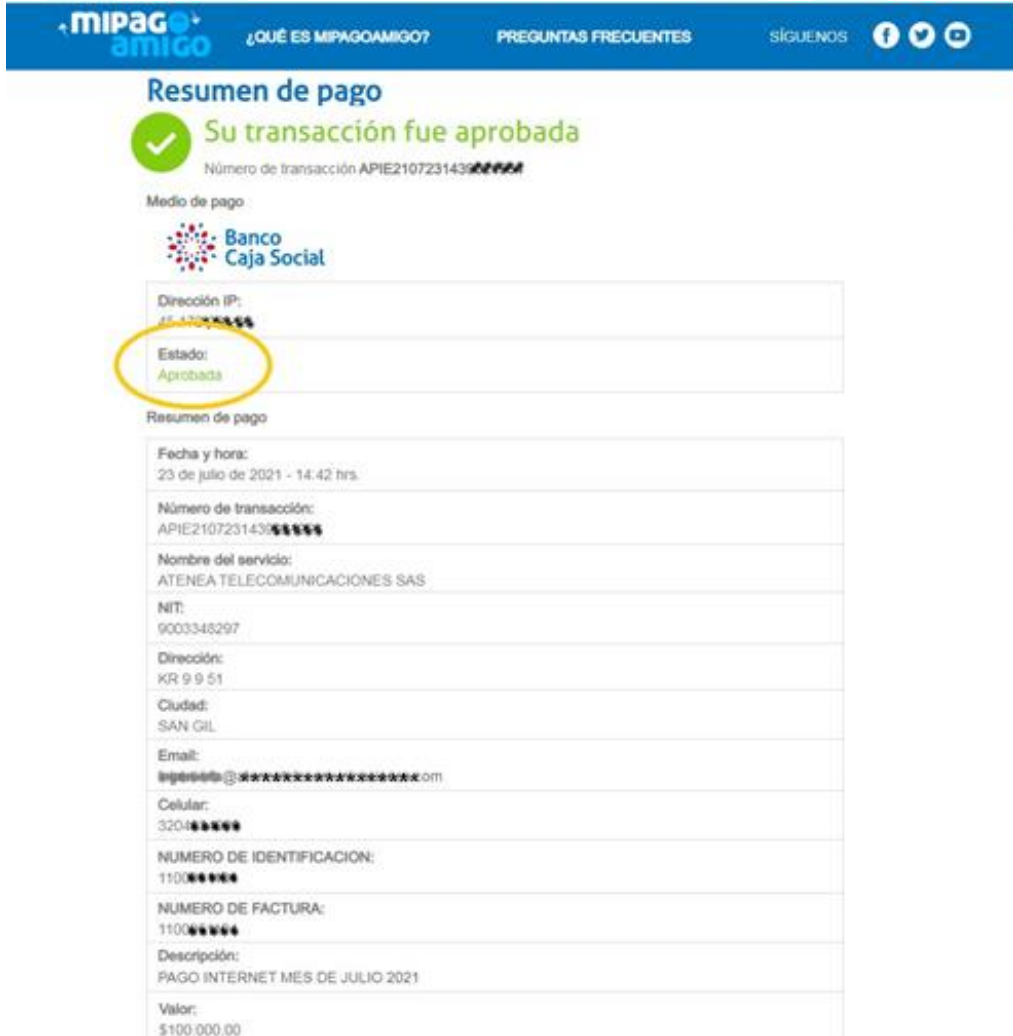
[Ir al Banco](#)



Para mayor información comunícate con nosotros
 ☎ en Bogotá +57 (1) 3808890 opción 5
 📧 o escríbenos <https://www.pse.com.co/persona> opción centro de ayuda, Formulario de contacto.

 <p>SGC 2022</p>	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Finalmente realizado todo el proceso indicado anteriormente verifique el **Comprobante** de pago generado por su banco y **Regrese al Comercio** para confirmar que su transacción haya sido **Aprobada**



mipagoamigo ¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO? PREGUNTAS FRECUENTES SÍGUENOS

Resumen de pago

Su transacción fue aprobada

Número de transacción APIE2107231439*****

Medio de pago

Banco Caja Social

Dirección IP: 45.120.***

Estado: Aprobada

Resumen de pago

Fecha y hora: 23 de julio de 2021 - 14:42 hrs.

Número de transacción: APIE2107231439*****

Nombre del servicio: ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS

NIT: 9003348297

Dirección: KR 9 9 51

Ciudad: SAN GIL

Email: ingeniero@*****.com

Celular: 320-*****

NUMERO DE IDENTIFICACION: 1100*****

NUMERO DE FACTURA: 1100*****

Descripción: PAGO INTERNET MES DE JULIO 2021

Valor: \$100.000.00



Un portal de: **Banco Caja Social**
Su banco amigo.


Línea Amiga
3077000 en Bogotá
01 8000 910030 en otras ciudades
#233 sin costo

Contáctenos

Canales Alternos

Copyright © 2021 Banco Caja Social | Términos y Condiciones

Se recomienda usar versiones iguales o superiores a: Internet Explorer 10.0, Firefox 49.0, Chrome 53.0.2785.116, Safari 9.0 en una resolución de 1024 x 768 o superior

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

INGRESO DESDE MI PAGO AMIGO

- Ingresar a la Página web **MiPagoAmigo** del **Banco Caja Social** e ingresar por la opción **Recibos y Facturas**

https://www.mipagoamigo.com/MPA_WebSite/



Si su dinero está en otro banco, usted puede pagar productos del Banco Caja Social.

¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO? PREGUNTAS FRECUENTES SÍGUENOS

Pago de Productos Banco Caja Social

Recibos y Facturas

Seguridad Social

Impuestos Nacionales DIAN


Un portal de: **Banco Caja Social** Su banco amigo.

Línea Amiga
601 307 7060 en Bogotá
01 8000 910038 en otras ciudades
#233 sin costo

Contáctenos Canales Alternos

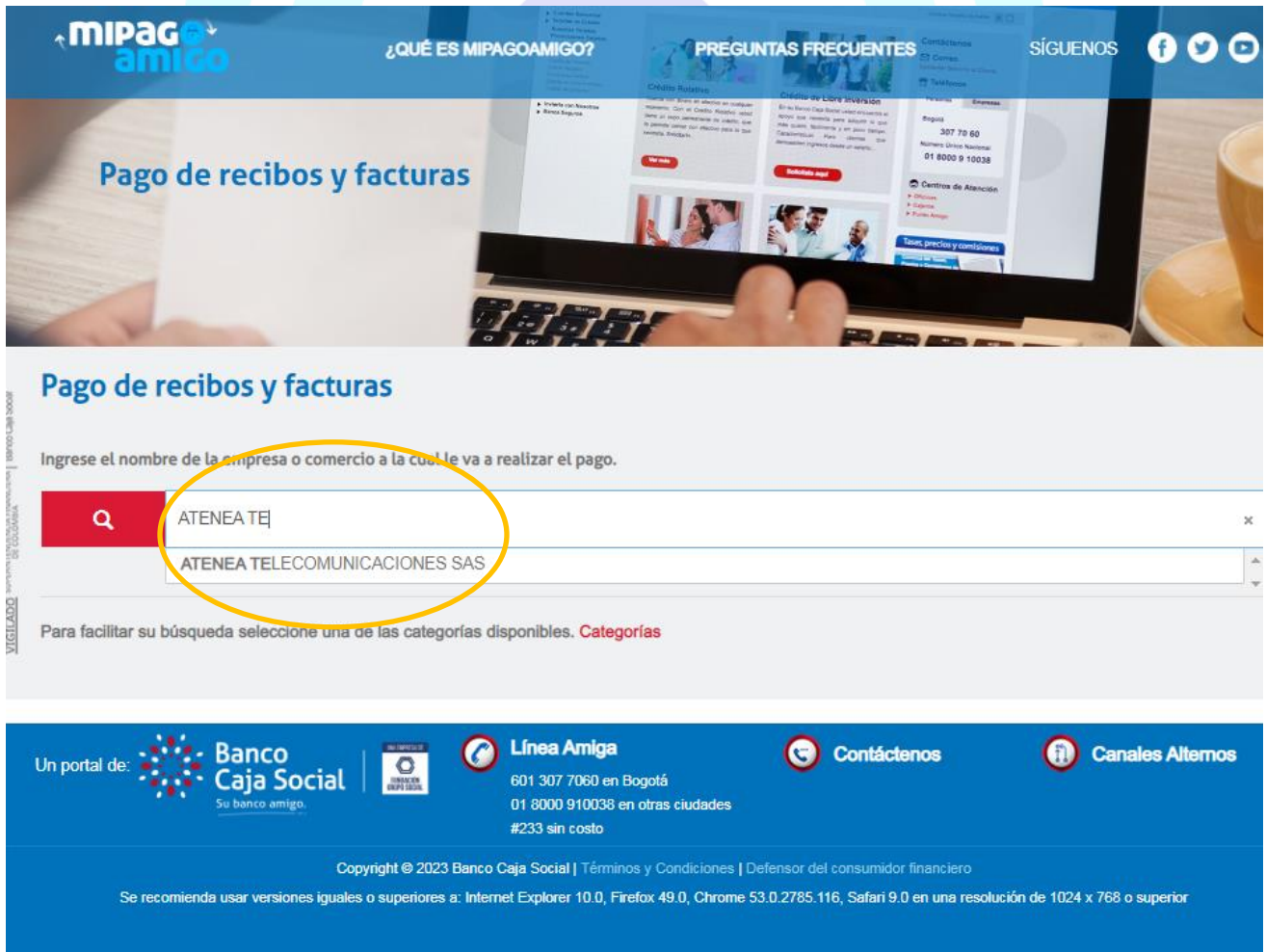
Copyright © 2023 Banco Caja Social | Términos y Condiciones | Defensor del consumidor financiero

Se recomienda usar versiones iguales o superiores a: Internet Explorer 10.0, Firefox 49.0, Chrome 53.0.2785.116, Safari 9.0 en una resolución de 1024 x 768 o superior

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- En el cuadro de búsqueda ingresamos el nombre del convenio o la empresa a la cual vamos a realizar el pago que en este caso sería:

ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS



mipagoamigo ¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO? PREGUNTAS FRECUENTES SÍGUENOS

Pago de recibos y facturas

Ingrese el nombre de la empresa o comercio a la cual le va a realizar el pago.

ATENEA TE | ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS

Para facilitar su búsqueda seleccione una de las categorías disponibles. [Categorías](#)


Un portal de: **Banco Caja Social** Su banco amigo.

Línea Amiga
601 307 7060 en Bogotá
01 8000 910038 en otras ciudades
#233 sin costo

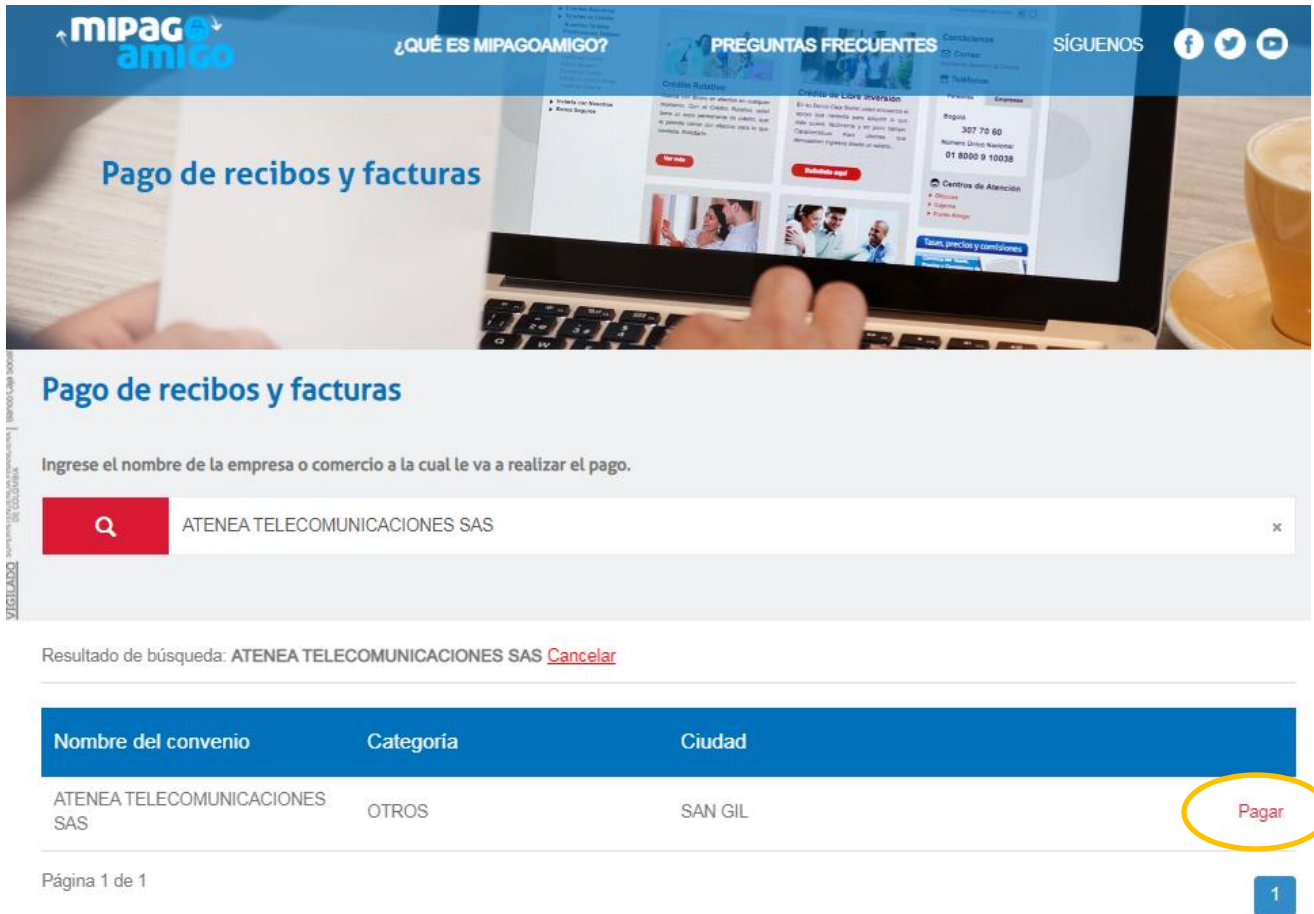
Contáctenos **Canales Alternos**

Copyright © 2023 Banco Caja Social | Términos y Condiciones | Defensor del consumidor financiero

Se recomienda usar versiones iguales o superiores a: Internet Explorer 10.0, Firefox 49.0, Chrome 53.0.2785.116, Safari 9.0 en una resolución de 1024 x 768 o superior

	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE				
	Realizó	Código	Versión	F. Creación	F. Modificación
	EPMB	I-ING-02	03	13/01/2021	12/01/2023

- Verificamos los datos de la empresa y vamos al link Pagar



¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO? PREGUNTAS FRECUENTES SÍGUENOS

Pago de recibos y facturas

Pago de recibos y facturas

Ingrese el nombre de la empresa o comercio a la cual le va a realizar el pago.

ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS

Resultado de búsqueda: ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS [Cancelar](#)

Nombre del convenio	Categoría	Ciudad	
ATENEA TELECOMUNICACIONES SAS	OTROS	SAN GIL	Pagar

Página 1 de 1

6. Control de cambios:

Versión	Descripción del cambio	Fecha
01	Emisión Inicial del documento	13/01/2021
02	Actualización en los pasos iniciales del instructivo	15/09/2022
03	Se suprimen algunos pasos y se agiliza el proceso	12/01/2023

